**OTOPARK VE VALE HİZMETLERİ DALI USTALIK ÖRNEK SORULAR**

**1.Hangisi Vale görevlilerinin sorumluluklarındandır?**

A) Aracın evraklarını kontrol ederek varsa eksiklerini araç sahibine bildirir.

B) Aracı teslim aldıktan sonra 100 km'ye kaç saniyede çıktığını test eder.

C) Emanete ihanet edilmeyeceğinin bilincinde olarak hareket eder.

D) Aracın direksiyon, koltuk ayarlarını kendine göre ayarlar.

Cevap: C) Emanete ihanet edilmeyeceğinin bilincinde olarak hareket eder.

**2.Hangisi başarılı bir tedarik zinciri yönetiminin özelliklerinden biri değildir?**

A) Artan maliyet

B) Doğru zaman

C) Yüksek esneklik

D) Doğru ürün

Cevap: A) Artan maliyet

**3.Vale görevlilerini otopark görevlilerinden ayıran özellik hangisidir?**

A) Vale görevlileri aracı teslim alarak kendileri parklanma yaparlar.

B) Otopark görevlileri peron düzenine dikkat ederler.

C) Otopark görevlileri otopark alanından sorumludurlar.

D) Vale görevlileri daha güleryüzlüdürler.

Cevap: A) Vale görevlileri aracı teslim alarak kendileri parklanma yaparlar.

**4.Hangisi elektronik ticaretin avantajlarından değildir?**

A) Esnek fiyat uygulamalarına olanak sağlaması

B) Üretim sürecini kısaltması

C) Teslim sürecini ve maliyeti azaltması

D) Elleçlemede zaman kaybının artması

Cevap: D) Elleçlemede zaman kaybının artması

**5.Peron çizgilerinin olmadığı otopark alanlarında vale görevlileri nasıl parklanma yapmalıdırlar?**

A) İlk buldukları boş yere aracı bırakmalıdırlar.

B) Sevk sorumlusunun yönlendireceği yere parklanma yapılmalıdır.

C) Bir önceki aracın arkasına park edilmelidir.

D) Çıkışa yakın bir bölgede parklanma yapmalıdırlar.

Cevap: B) Sevk sorumlusunun yönlendireceği yere parklanma yapılmalıdır.

**6. Müşteri ilişkilerinde, müşteriyi olumlu veya olumsuz yönde etkileyen ilk kişi kimdir?**

A) Güvenlik görevlisi

B) Kasiyer

C) Mağaza müdürü

D) Satış elemanı

Cevap: D) Satış elemanı

**7.Araç takip sistemi ile ilgili hangisi yanlıştır?**

A) Ürünlerin sevki sırasında güvenlik sağlanmış olur.

B) Araç filosunun etkin yönetimini sağlar.

C) Yakıt sarfiyatını artırır.

D) Sürücünün güvenliğini artırır.

Cevap: C) Yakıt sarfiyatını artırır.

**8.Başarılı bir satış elemanında hangi özellikler bulunmaz?**

A) Bakımına özen göstermek B) Argo kelimeler kullanmak

C) Düzenli çalışmak D) Sattığı ürünü tanımak

Cevap: B) Argo kelimeler kullanmak

**9.Hangisi müşteriyi teşvik etmede kullanılan yöntemler arasında yer almaz?**

A) İndirim Kuponları

B) Fiyat arttırımı

C) Armağanlar

D) Örnek ürün dağıtımı

Cevap: B) Fiyat arttırımı

**10.İnsan ilişkileri ile ilgili verilenlerden hangisi doğrudur?**

A) İnsanları tartışarak ikna etmeliyiz.

B) İnsan ilişkilerinde en az düzgün konuşmak kadar dış görünüş de önemlidir.

C) Telefon ederken yanlış numara çevirdiysek karşımızdaki kişiye bir şey söylemeden telefonu kapatmalıyız.

D) Otorite kurarak insanları inandırmalıyız.

Cevap: B) İnsan ilişkilerinde en az düzgün konuşmak kadar dış görünüş de önemlidir.